

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

Escola Evaristo Nogueira.

Morada e contactos da entidade formadora

Largo Outeiro da Forca, 6270-284, São Romão, SEIA

Contacto Telefónico: 238 310 450

Endereço Eletrónico: geral@een.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Isaura Ferreira Alves

Diretora Pedagógica

Contacto Telefónico: 238 310 450

PLANO DE AÇÃO - EQAVET

Objetivo Geral: Implementação de um sistema de garantia de qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Definir e planear o processo de alinhamento com o quadro EQAVET

Objetivo específico 2: Desenvolver o processo de alinhamento com o quadro EQAVET

Objetivo específico 3: Certificação com a atribuição do Selo EQAVET

Atividades	Responsabilidades	Envolvidos	Recursos	Resultados Esperados	Calendarização
Decisão de implementação EQAVET	Direção	Direção Geral	Reunião	Implementar o Sistema de Garantia da Qualidade	Abril 2019
Definição da equipa EQAVET	Direção	Direção Pedagógica	Reunião	Definir a metodologia de trabalho bem como os recursos envolvidos	Maio 2019
Criação do Documento Base	Direção	Direção Equipa EQAVET		Definir a visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade e o compromisso de alinhamento com o Quadro EQAVET	Junho 2019
Definição dos <i>stakeholders</i> , suas responsabilidades e envolvimento	Direção	Direção	Parcerias Protocolos Reuniões	Envolver os stakeholders nas diversas etapas do sistema de qualidade	Setembro 2019
Implementação de controlo documental	Direção	Pessoal Docente e Não Docente		Definir procedimentos para um melhor controlo	Setembro 2019

		Equipa EQAVET		documental, controlo de registos e uniformização de imagem	
Descrição de funções e mapa de competências	Direção	Equipa EQAVET		Definir, de forma clara, as responsabilidades/ tarefas associadas a cada função Elaboração e aplicação de um inquérito às necessidades de formação	Fevereiro 2020
Análise de níveis de satisfação	Direção	Equipa EQAVET	Inquéritos em suporte de papel	Recolher as respostas aos inquéritos aplicados aos alunos e stakeholders	Junho 2019
Recolha de avaliações dos stakeholders	Direção	Direção Pedagógica Diretor de Curso Professores Orientadores de Estágio	Registo das conclusões dos contactos com os stakeholders	Conhecer a perceção que os stakeholders têm dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidas, propostas de melhorias e definição de novas metas	Fevereiro 2020
Avaliação de resultados e autoavaliação da escola (Balanço Anual)	Direção da EEN	Direção Equipa EQAVET Stakeholders		Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas Identificar desvios às metas estabelecidas e	Julho 2020

				definir o Plano de Melhoria	
Divulgação dos resultados	Direção da EEN	Direção da EEN Equipa EQAVET	Balanço Anual Plano de Ação Plano de Melhoria Site da Escola	Divulgação dos resultados no site da Escola e em material impresso	Julho 2020
Sensibilização dos trabalhadores	Direção da EEN	Direção da EEN Equipa EQAVET Pessoal Docente e Não Docente		Envolver todos os trabalhadores no sistema de Garantia da Qualidade	Ao longo do ano
Envio dos Documentos Base, Plano de Ação e Relatório do Operador na plataforma da Qualidade da ANQEP	Direção da EEN	Equipa de trabalho do EQAVET		Validação do sistema de Garantia de Qualidade, devidamente implementado	Abril 2020
Solicitação da verificação de conformidade	Direção da EEN	Equipa de trabalho do EQAVET		Auditoria EQAVET Atribuição do selo de conformidade EQAVET	
Auditoria				Avaliação da conformidade do sistema de qualidade implementado pela Escola face aos requisitos do	

				EQAVET	
Certificação				Atribuição do selo de conformidade EQAVET	